

**PENGARUH PEMAHAMAN AKREDITASI
DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MEDIS
DI RS KASIH IBU SURAKARTA**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



Oleh :

KRISTANTO EKO WIBOWO

NIM : P 100 160 035

**MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

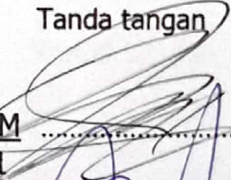
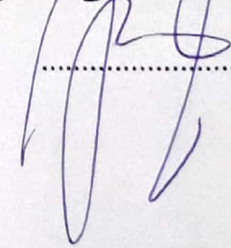
**PENGARUH PEMAHAMAN AKREDITASI DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN MEDIS
DI RS KASIH IBU SURAKARTA**

TESIS

Oleh

KRISTANTO EKO WIBOWO

NIM : P 100 160 035

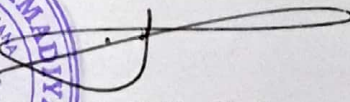
Pembimbing	Nama	Tanda tangan	Tanggal persetujuan
Utama	<u>Dr. dr. Hari Wujoso, Sp.F., M.M</u> NIP : 19621022 199503 1 001	
Pendamping	<u>Dr. Muzakar isa, M.Si</u> NIDN : 0622117602	

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta




Wiyadi, M.M., Ph.D.
NIDN : 0612056501

**PENGARUH PEMAHAMAN AKREDITASI DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN MEDIS
DI RS KASIH IBU SURAKARTA**


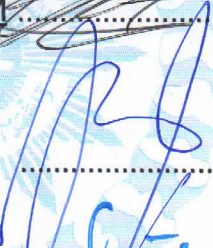
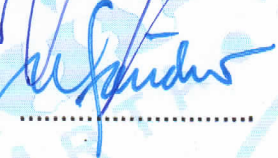
TESIS

Oleh

KRISTANTO EKO WIBOWO

NIM : P 100 160 035

TIM PENGUJI

Tim Penguji	Nama	Tanda tangan	Tanggal revisi
Ketua Penguji	<u>Dr. dr. Hari Wujoso, Sp.F., M.M.</u> NIP : 19621022 199503 1 001	
Penguji	<u>Dr. Muzakar isa, M.Si</u> NIDN : 0622117602	
Anggota	<u>M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D</u> NIDN : 0605056501		2 1/2 /20

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan
Pada tanggal 17 Februari 2020



Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Prof. Dr. Bambang Sumardjoko
NIDN : 0014056201

NOTA PEMBIMBING I

Dr. dr. H. Hari Wujoso, Sp.F., M.M.

Dosen Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Kristanto Eko Wibowo
NIM : P 100 160 035
Konsentrasi : Rumah Sakit
Judul : Pengaruh Pemahaman Akreditasi Dan Karakteristik
Individu Terhadap Kinerja Karyawan Medis
Di RS Kasih Ibu Surakarta

Dengan ini kami menilai nilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 10 Februari 2020

Pembimbing I


Dr. dr. H. Hari Wujoso, Sp.F., M.M.

NOTA PEMBIMBING II

Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si.

Dosen Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr Wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Kristanto Eko Wibowo
NIM : P 100 160 035
Konsentrasi : Rumah Sakit
Judul : Pengaruh Pemahaman Akreditasi Dan Karakteristik
Individu Terhadap Kinerja Karyawan Medis
Di RS Kasih Ibu Surakarta

Dengan ini kami menilai nilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 10 Februari 2020

Pembimbing II


Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Kristanto Eko Wibowo
NIM : P 100 160 035
Konsentrasi : Rumah Sakit
Judul : Pengaruh Pemahaman Akreditasi Dan Karakteristik
Individu Terhadap Kinerja Karyawan Medis
Di RS Kasih Ibu Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 10 Februari 2020

Yang membuat pernyataan



Kristanto Eko Wibowo

MOTTO

عَلِّمْنَا زَيْنِي رَبِّ وَقُلْ ۖ وَحْيُهُ إِلَيْكَ يُقْضَىٰ أَنْ قَبْلَ مِنْ بِالْقُرْآنِ تَعْجَلْ وَلَا ۖ الْحَقُّ الْمَلِكُ اللَّهُ فَتَعَالَىٰ

Maka Maha Tinggi Allah Raja Yang sebenar-benarnya, dan janganlah kamu tergesa-gesa membaca

Al qur'an sebelum disempurnakan mewahyukannya kepadamu, dan katakanlah:

“Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan”.

(QS. Thaha ayat 114)

PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Isteriku tercinta, dr. Handayani Tri Wardani
2. mas Narendra Rangga Wibowo dan dek Syailendra Arya Wibowo
3. Bapak dan Ibu
4. Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta
5. Sejawat IDUKI Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta yang selalu dihati
6. Teman-teman MM UMS yang selalu mencerahkan

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of understanding accreditation and individual characteristics to the performance of medical employees at RS Kasih Ibu Surakarta. Understanding the elements related to hospital accreditation by hospital employees is useful to create a sense of security while working and carrying out their duties, because the facilities and infrastructure available in the hospital meet the standards so it will not harm the employees. This research takes 4 (four) indicators of individual characteristics i.e. education, employment, training and personnel status. This level of understanding of accreditation and individual characteristics can affect the performance of medical employees at RS Kasih Ibu Surakarta. This research uses the survey research type with a cross-sectional approach. The population used in this research is the medical employee who works at RS Kasih Ibu Surakarta with the number of respondents as much as 95 respondents. Sampling techniques on this study with simple random sampling method. To test the hypothesis used multiple regression analyses. The conclusion that can be taken from this study is that accreditation has a significant positive influence on performance; The employment has a positive but insignificant effect on performance; Training has a positive and significant influence on performance; The employment status has a negative and significant influence on performance; and education levels have a positive but insignificant influence on performance.

Keywords : accreditation, individual characteristics, performance, medical employees

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman akreditasi dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan medis di RS Kasih Ibu Surakarta. Pemahaman elemen-elemen terkait akreditasi Rumah Sakit oleh karyawan Rumah Sakit berguna untuk menciptakan rasa aman saat bekerja dan melaksanakan tugasnya, sebab sarana dan prasarana yang tersedia di rumah sakit sudah memenuhi standar sehingga tidak akan membahayakan diri karyawan. Penelitian ini mengambil 4 (empat) indikator karakteristik individu yaitu Pendidikan, Masa Kerja, Pelatihan dan Status Kepegawaian. Tingkat pemahaman akreditasi dan karakteristik individu ini dapat mempengaruhi kinerja karyawan medis di RS Kasih Ibu Surakarta. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *survey* dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu karyawan medis yang berkarya di RS Kasih Ibu Surakarta dengan jumlah responden sebanyak 95 responden. Teknik pengambilan sampling pada penelitian ini dengan metode *simple random sampling*. Untuk menguji hipotesis digunakan analisis regresi berganda. Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu Akreditasi mempunyai pengaruh positif secara signifikan terhadap Kinerja; masa kerja memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja; pelatihan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja; status Kepegawaian mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja; dan Tingkat Pendidikan mempunyai pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja.

Kata kunci : Akreditasi, Karakteristik Individu, Kinerja, Karyawan Medis

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Al hamdu lillahi rabbil 'alamin. Puji syukur senantiasa penulis haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Tesis ini disusun guna memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak M. Farid Wajdi, MM., Ph.D, selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Wiyadi, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Dr. dr. H. Hari Wujoso, Sp.F., M.M., selaku Pembimbing I yang berkenan memberikan arahan dan bantuan dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu tesis ini terselesaikan.
6. Dr. Ndarumurti Pangesti, SpPD–KEMD, selaku Direktur RS Kasih Ibu Surakarta.
7. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung yang membantu terselesaikannya tesis ini.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan memberikan masukan bagi dunia pendidikan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Wa'alaikumsalam Wr. Wb.

Surakarta, 10 Februari 2020

Penulis

Kristanto Eko Wibowo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	6
B. Kerangka Konsep	24
C. Hipotesa	25
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Dan Rancangan Penelitian	26
B. Objek Penelitian	26
C. Populasi Dan Sampel	26
D. Metode Pengumpulan Data	27
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator Dan Skala Pengukuran	28

	F. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian	34
	B. Deskripsi Data Penelitian	36
	C. Uji Instrumen	37
	D. Uji Asumsi Klasik	40
	E. Analisis Data	42
	F. Pembahasan	44
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan	48
	B. Keterbatasan	48
	C. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Variabel Penelitian, Definisi, Indikator dan Skala Pengukuran	28
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	34
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pelatihan	35
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian ..	35
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	36
Tabel IV.5 Variabel Pemahaman Akreditasi	36
Tabel IV.6 Variabel Kinerja	37
Tabel IV.7 Hasil Uji Validasi Variabel Pemahaman Akreditasi	38
Tabel IV.8 Hasil Uji Validasi Turnover Intention (Y)	39
Tabel IV.9 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel IV.10 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	41
Tabel IV.11 Hasil Uji Multikolinearitas	41
Tabel IV.12 Hasil Analisis Data	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III.1. Kerangka Konsep	24

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Kuesioner
2. Data Secara Keseluruhan
3. Tabulasi Data Hasil Analisis
4. Turnitin